

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Tuinbemesting Expert*: Tuinbemesting Expert, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van der Kolk Infra gevestigd te (7641RT Wierden aan de Erve Meijerinksweg 1 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68192258.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Tuinbemesting Expert opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Tuinbemesting Expert opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot de inkoop, import, distributie, verkoop en levering van zand, grind, split, tuingrond en aanverwante bodemproducten. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Tuinbemesting Expert vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Tuinbemesting Expert tot het leveren van diensten en/of producten door Tuinbemesting Expert ten behoeve van opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als digitale communicatiewijze, mits de identiteit en authenticiteit van afzender en het bericht voldoende kan worden vastgesteld.
8. *Partijen*: opdrachtgever en Tuinbemesting Expert gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door Tuinbemesting Expert binnen het kader van levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Tuinbemesting Expert zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Tuinbemesting Expert niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Tuinbemesting Expert heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Tuinbemesting Expert zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen met ingang van de dag, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn.
7. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van derde partijen die door Tuinbemesting Expert worden ingeschakeld.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Tuinbemesting Expert gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Tuinbemesting Expert het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 7 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na het aanbod/ de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Tuinbemesting Expert gedane aanbiedingen. Tuinbemesting Expert is niet verplicht de juistheid van door opdrachtgever of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Tuinbemesting Expert kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde monsters, modellen of afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontlelen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tuinbemesting Expert niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Tuinbemesting Expert gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Tuinbemesting Expert uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Tuinbemesting Expert een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Tuinbemesting Expert eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Tuinbemesting Expert of zodra Tuinbemesting Expert – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Tuinbemesting Expert zijn overeengekomen. Opdrachtgever zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen levertijd door Tuinbemesting Expert wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en producten, welke Tuinbemesting Expert overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Tuinbemesting Expert te stellen.
2. Tuinbemesting Expert heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Tuinbemesting Expert onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever mag aan de dienstverlening van Tuinbemesting Expert hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Tuinbemesting Expert ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. de controle van eventuele door Tuinbemesting Expert verstrekte diensten/producten binnen de daarvoor gestelde termijn;
 - b. het verschaffen van toegang tot de locatie, het pand c.q. de ruimte alwaar de overeengekomen producten/diensten worden geleverd door Tuinbemesting Expert, evenals nodige voorzieningen, aansluitingen en materialen. Leverlocaties dienen altijd goed bereikbaar te zijn voor zwaar / groot transport;
 - b. het voldoen aan de in andere landen geldende wet- en regelgeving voor export van de door opdrachtgever bij Tuinbemesting Expert gekochte producten, indien opdrachtgever de door Tuinbemesting Expert geleverde producten wenst te exporteren of indien opdrachtgever zich buiten Nederland bevindt.

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025**Artikel 6: Uitvoering opdracht**

1. Tuinbemesting Expert bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Tuinbemesting Expert zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Tuinbemesting Expert zal de diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de in de branche geldende normen uitvoeren.
3. Tuinbemesting Expert zal de door opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
4. Tuinbemesting Expert heeft het recht (een deel van) de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Tuinbemesting Expert aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Tuinbemesting Expert wenselijk is. Aansprakelijkheid van Tuinbemesting Expert door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Tuinbemesting Expert heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Tuinbemesting Expert het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Tuinbemesting Expert niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.
Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Tuinbemesting Expert het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de factuur heeft voldaan.
7. Indien de binnen Nederland geleverde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland, is Tuinbemesting Expert niet gehouden te garanderen dat de goederen voldoen aan de technische eisen, standaarden en/of wet- en regelgeving die gelden in het land van gebruik van de producten. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de in andere landen geldende vereisten bij export naar het buitenland.

Artikel 7: Levering / leveringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Tuinbemesting Expert zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen. Enkel op maandag t/m vrijdag vindt levering plaats. Op zon- en feestdagen wordt niet geleverd.
2. Tuinbemesting Expert is gerechtigd tot levering en/of uitvoering in gedeelten waarbij hij iedere deellevering of fase afzonderlijk kan factureren. Tuinbemesting Expert levert producten aan de straatzijde/openbaar terrein. Wanneer de opdrachtgever wenst dat producten op eigen terrein worden geleverd, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk wanneer hieruit eventuele schades voortvloeien, bijvoorbeeld verzakkingen e.d. (het straatwerk dient sterk genoeg te zijn, dit is buiten de invloedssfeer van Tuinbemesting Expert).
3. Verpakking, verzending en/of transport van de bestelde producten geschiedt op een door Tuinbemesting Expert te bepalen wijze en voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Tuinbemesting Expert is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook - al dan niet aan de producten zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
4. Indien er een aanvullende (transport)verzekering vereist is, dient opdrachtgever daarvoor zelf te zorgdragen en komen de kosten daarvan voor diens eigen rekening.
5. Indien met betrekking tot de overeenkomst eventueel verschuldigde kosten, zoals vrachtkosten, in- en uitvoerrechten, stations-, opslag-, bewakings-, in- en uitklaringskosten, belasting of andere heffingen, na het sluiten van de overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd, komen deze ten laste van opdrachtgever, evenals de gevolgen van gewijzigde wisselkoersen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever niet mogelijk blijkt de bestelde producten aan opdrachtgever te leveren of indien de producten niet worden afgehaald, is Tuinbemesting Expert gerechtigd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever terug te laten bezorgen en op te slaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

7. Indien opdrachtgever ook na verloop van de het vorige lid van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is. Tuinbemesting Expert heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Tuinbemesting Expert een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
9. Tuinbemesting Expert kan niet eerder verplicht worden met de import en levering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
10. Voor producten die Tuinbemesting Expert op termijn of op afroep moet leveren en voor producten, die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die Tuinbemesting Expert voor zo spoedig mogelijke levering noteert, behoudt Tuinbemesting Expert zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde der levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien Tuinbemesting Expert zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van Tuinbemesting Expert en/of werknemers, storingen in het computernetwerk, vertraging bij leveranciers, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege, stakingen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Tuinbemesting Expert alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Tuinbemesting Expert, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Tuinbemesting Expert.
Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Tuinbemesting Expert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tuinbemesting Expert niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Tuinbemesting Expert tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Tuinbemesting Expert behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien de overmacht situatie langer duurt dan twee maanden of blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief btw en andere overheidsheffingen en kosten, zoals administratie-, verpakkings-, verzekerings-, bezorg-, verzend- of transportkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Tuinbemesting Expert het recht het tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Tuinbemesting Expert.
3. Indien Tuinbemesting Expert een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Tuinbemesting Expert niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Tuinbemesting Expert, dat in redelijkheid niet van Tuinbemesting Expert kan worden gevergd, dat Tuinbemesting Expert de overeengekomen diensten verricht en producten levert tegen het oorspronkelijk overeengekomen

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

honorarium. Tuinbemesting Expert stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Tuinbemesting Expert opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra diensten, is opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Tuinbemesting Expert te voldoen.

4. Tuinbemesting Expert heeft het recht vóór aanvang van de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten en tussentijds de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten op te schorten totdat opdrachtgever de (aan)betaling aan Tuinbemesting Expert heeft voldaan of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
5. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Tuinbemesting Expert recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Tuinbemesting Expert verrichte diensten, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. De opdrachtgever kan uitsluitend gebruik maken van de door Tuinbemesting Expert aangeboden betalingsmogelijkheden. Tot een orderwaarde van € 500,- is betaling met creditcard mogelijk. Boven dit bedrag is betaling via bankoverschrijving of de aangeboden directe betalingsmogelijkheden mogelijk. Orders met de gekozen betaalmethode 'via bankoverschrijving' hebben een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever dient het orderbedrag uiterlijk vóór transport c.q. levering in orde gemaakt te hebben.
2. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere klachten, schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de voorgaande leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Tuinbemesting Expert, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Tuinbemesting Expert, evenals (buiten)gerechtelijke incassokosten. Tuinbemesting Expert behoudt zich het recht voor om orders onmiddellijk te annuleren bij niet tijdige of onvolledige betaling.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het overeengekomen totaalbedrag.
7. Bij het uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is Tuinbemesting Expert gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor voldoende zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Tuinbemesting Expert eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
11. Tuinbemesting Expert is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.

Artikel 11: Garanties

1. Tuinbemesting Expert zal er voor zorgen dat de door opdrachtgever afgenomen producten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden geleverd, maar geeft ten aanzien van producten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. producent van de producten is verstrekt. De producten worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden.
2. Tuinbemesting Expert staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Tuinbemesting Expert is niet gehouden tot het doen van enige verdere vergoeding van schade, directe of indirecte, geleden door opdrachtgever of door enige derde door geleverde goederen c.q. producten.
4. De voormelde door Tuinbemesting Expert gegeven garantie geldt niet:
 - a. voor gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld respectievelijk voorgeschreven;

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

- b. voor gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van opdrachtgever of derden die de producten gebruiken;
 - c. voor gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, kleurafwijkingen (natuurproducten), onjuiste behandeling, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen;
 - d. bij of gebruik, na-, be- of verwerking van door Tuinbemesting Expert geleverde producten;
 - e. gebreken die tijdens transport zijn ontstaan;
 - f. Afwijkingen in het aantal kuub is toegestaan tot een maximum van 5% en vormen geen gebrek en dus geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden. 6. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten en/of diensten aan Tuinbemesting Expert heeft voldaan.
7. Tuinbemesting Expert garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde goederen c.q. producten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt of voldoen aan de in het land van bestemming geldende wet- en regelgeving, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
8. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Tuinbemesting Expert kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de goederen, tenzij het door opdrachtgever reeds gebruikte, be- of verwerkte goederen betreft, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de goederen en/of de diensten zorgdragen. Een en ander ter keuze van Tuinbemesting Expert. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Reclames/klachten

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in hoeveelheden/gewichten dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zaken, aan Tuinbemesting Expert te worden gemeld. Afwijkingen in het aantal kuub is toegestaan tot een maximum van 5% en vormen geen gebrek en dus geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
2. Overige reclames dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, aan Tuinbemesting Expert te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever. 3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Tuinbemesting Expert kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd. Klachten kunnen per e-mail worden ingediend info@tuinbemestingexpert.nl
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. 5. Tuinbemesting Expert dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Tuinbemesting Expert indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd. 6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Tuinbemesting Expert te bepalen wijze. Retourzending dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Op retourzendingen zijn de retourvoorwaarden van Tuinbemesting Expert van toepassing, te raadplegen via: tuinbemestingexpert.nl/retourbeleid.
7. Indien opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever goederen retour zendt aan Tuinbemesting Expert, is Tuinbemesting Expert gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de producten gebruikte c.q. geopende producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn gebruikt, be- of verwerkt vervalt elk recht op reclame evenals wanneer opdrachtgever niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht of levering van producten door Tuinbemesting Expert, is de aansprakelijkheid van Tuinbemesting Expert voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

geval plaatsvindt op grond van de door Tuinbemesting Expert afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Tuinbemesting Expert gefactureerde of te factureren bedrag inclusief btw.

2. Tuinbemesting Expert is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade. Bij eventuele gevolgschade veroorzaakt door een gebrekkig product (productaansprakelijkheid) dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot de producent c.q. fabrikant van het product te wenden. Indien noodzakelijk zal Tuinbemesting Expert de daartoe benodigde contactgegevens van de desbetreffende producent aan opdrachtgever verstrekken.
3. Tuinbemesting Expert is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Tuinbemesting Expert tegen alle aanspraken van derden. Indien Tuinbemesting Expert door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Tuinbemesting Expert zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tuinbemesting Expert en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Tuinbemesting Expert is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Tuinbemesting Expert ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Tuinbemesting Expert verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde (transportdienst, leverancier c.q. producent) moeten wenden.
5. Tuinbemesting Expert is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Tuinbemesting Expert, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door opdrachtgever voorafgaand aan (op)levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Tuinbemesting Expert geleverde producten en/of diensten;
 - gebruik van door Tuinbemesting Expert geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van diensten noodzakelijk ingrijpen door Tuinbemesting Expert dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - kleurafwijkingen en normale slijtage (natuurproducten) van van geleverde producten;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - het niet voldoen van de producten aan de in het land van bestemming geldende wet- en regelgeving.
6. Tuinbemesting Expert heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Tuinbemesting Expert te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaart iedere recht eventueel recht op schadevergoeding één jaar na levering.
8. Indien Tuinbemesting Expert bij de uitvoering van de diensten een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Tuinbemesting Expert daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Tuinbemesting Expert te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tuinbemesting Expert of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting/ontbinding

1. Tuinbemesting Expert heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van producten, uitvoering van diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

- b. na het sluiten van de overeenkomst Tuinbemesting Expert ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. 2. Voorts is Tuinbemesting Expert bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tuinbemesting Expert op de opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Tuinbemesting Expert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. Tuinbemesting Expert behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Beëindiging/annulering

- 1. De tussen opdrachtgever en Tuinbemesting Expert gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van het bedrijf van Tuinbemesting Expert dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Tuinbemesting Expert. 2. Indien de door Tuinbemesting Expert te leveren c.q. uit te voeren producten en/of diensten bij einde overeenkomst nog niet geleverd c.q. voltooid zijn, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit te voltooien, ook al wordt het bedrijf van Tuinbemesting Expert op enigerlei wijze voortgezet.
- 3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, kan dit enkel in overleg en met toestemming van Tuinbemesting Expert. De opdrachtgever dient in geval van annulering alle reeds gemaakte kosten van Tuinbemesting Expert en derden te vergoeden.
- 4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele annulering en zal Tuinbemesting Expert vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 5. Tuinbemesting Expert is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

- 1. Tuinbemesting Expert behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Tuinbemesting Expert heeft voldaan. 2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
- 4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen. 5. Opdrachtgever is verplicht Tuinbemesting Expert direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust. 6. Opdrachtgever is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Tuinbemesting Expert heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Tuinbemesting Expert te bewaren.
- 7. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige (bedrijfs- of inboedel)verzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Tuinbemesting Expert op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 8. Indien opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Tuinbemesting Expert een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Tuinbemesting Expert gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Tuinbemesting Expert om volledige schadevergoeding te vorderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

Artikel 17: Retentierecht

1. Tuinbemesting Expert is bevoegd de aflevering van de gekochte of bestelde producten, alsmede de teruggave daarvan aan opdrachtgever die onder het beheer van Tuinbemesting Expert vallen, op te schorten indien en zolang:
 - a. opdrachtgever de aankoopkosten van de producten of kosten van de diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - b. opdrachtgever de kosten van eerdere door Tuinbemesting Expert geleverde producten of diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - c. opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Tuinbemesting Expert niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. Tuinbemesting Expert is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook -die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Tuinbemesting Expert is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Tuinbemesting Expert is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in de voorgaande leden, en in geval Tuinbemesting Expert voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuinbemesting Expert, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, offertes, ontwerpen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Tuinbemesting Expert openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende diensten van Tuinbemesting Expert, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Tuinbemesting Expert verstrekt en Tuinbemesting Expert verzamelt, zal Tuinbemesting Expert zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Tuinbemesting Expert mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Tuinbemesting Expert niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Tuinbemesting Expert kan Tuinbemesting Expert informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Tuinbemesting Expert verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. Tuinbemesting Expert behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, offertes, ontwerpen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de diensten van Tuinbemesting Expert. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van

ALGEMENE VOORWAARDEN Tuinbemesting Expert - 22 april 2025

Tuinbemesting Expert aan opdrachtgever.

3. De rechten van intellectuele eigendom welke Tuinbemesting Expert in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, vervelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Tuinbemesting Expert tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Tuinbemesting Expert van € 10.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 100,- per dag dat de overtreding voortduurt tot de dag dat deze is opgeheven, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen opdrachtgever en Tuinbemesting Expert waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin het bedrijf van Tuinbemesting Expert is gevestigd, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.